



## Spa Manager H/F

**Le Grand Hôtel & SPA 4\***, est un **Hôtel familial**, situé à Gérardmer « la perle des Vosges » entre la Lorraine et l'Alsace au cœur du parc naturel des ballons du massif vosgien pays des lacs et des forêts.

Le Grand Hôtel & SPA membre du réseau des Collectionneurs **recherche ses nouveaux talents pour la saison d'hiver.**

L'hôtel où l'art de vivre fait partie de notre philosophie, propose **trois restaurants aux 3 ambiances différentes : le restaurant Le Pavillon Petrus** (cuisine gastronomique), **le restaurant Le Grand Cerf** (cuisine traditionnelle française) et **le restaurant L'Assiette du Coq à l'Âne** (cuisine du terroir).

<http://www.grandhotel-gerardmer.com/>

### POSTE

Le Grand Hôtel & SPA\*\*\*\*\* recherche pour son SPA un/e Manager, spa patricien(ne).

Notre SPA Les Chênes Blancs est un espace Bien-Être de 450m<sup>2</sup> ouvert à la clientèle extérieure et déclinant une large carte de soins : massages traditionnels ou rituels inédits, associés à la qualité des produits des marques Décléor, Thalgo, ainsi que notre nouvelle marque : Biologique Recherche.

### PROFIL

Disposant d'une solide expérience dans un établissement similaire et dans le domaine de l'esthétique, vous maîtrisez parfaitement les techniques de soins (corps et visage), massage ainsi que la vente produits.

Reconnu(e) pour vos compétences, votre sérieux et votre discrétion, vous avez fait de la satisfaction client votre principal objectif et motivez quotidiennement votre équipe dans ce sens.

Vous garantissez l'image et la qualité des soins dispensés au sein du SPA, notamment grâce à votre solide connaissance des produits et techniques mais également grâce à votre créativité commerciale.

Enfin, votre connaissance de la clientèle et votre capacité à en comprendre les besoins en fonction des différents profils clients vous permettent d'adapter au mieux l'offre de soin pour satisfaire chacun.

### COMPETENCES REQUISES

- Soins du corps et visage
- Vente de produits (Décléor, Thalgo, Biologique Recherche)
- Suivi des stocks
- Gérer la planification des soins
- Gestion de la propreté et de l'image du SPA
- Veiller au respect du protocole de soin et au bon déroulement de la réalisation des soins
- Capacité à former les nouvelles recrues

## **INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES**

Poste à pourvoir de suite.

Salaire à définir selon expérience.

Possibilité de logement

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Horaires :

- Disponible le week-end
- Périodes de Travail de 8 Heures
- Travail en journée

Rémunération supplémentaire :

- Commissions
- Heures supplémentaires majorées

Expérience:

- Soins esthétiques: 2 ans (Exigé)

Télétravail:

- Non