



## Réceptionniste Hôtel H/F

**Le Grand Hôtel & SPA 4\***, est un **Hôtel familial**, situé à Gérardmer « la perle des Vosges » entre la Lorraine et l'Alsace au cœur du parc naturel des ballons du massif vosgien pays des lacs et des forêts.

L'hôtel où l'art de vivre fait partie de notre philosophie, propose **trois restaurants aux 3 ambiances différentes** : **le restaurant Le Pavillon Petrus** (cuisine gastronomique), **le restaurant Le Grand Cerf** (cuisine traditionnelle française) et **le restaurant L'Assiette du Coq à l'Âne** (cuisine du terroir).

<http://www.grandhotel-gerardmer.com/>

### POSTE

Le Grand Hôtel & SPA\*\*\*\*, membre du réseau des Collectionneurs, recherche un ou une réceptionniste pour compléter son équipe.

### PROFIL

Capable de travailler aussi bien en équipe qu'en autonomie, vous disposez d'un sens poussé de l'organisation et des priorités. Votre capacité à communiquer avec les autres services se révèle également être un atout crucial pour mener à bien votre mission.

Attentif(ve) aux moindres détails, votre professionnalisme vous permet de faire vivre à nos clients un séjour exceptionnel au cœur des Vosges.

La maîtrise du français (lu, écrit et parlé) ainsi que de bonnes notions en anglais et/ou en l'allemand sont souhaitées.

### MISSIONS

Au sein d'un hôtel 4 étoiles, vous assurerez le bon déroulement du séjour de nos clients du check in au check out. Vous êtes reconnu(e) pour votre relationnel, votre sens de l'écoute et votre réactivité. Vous connaissez et maîtrisez les services proposés par l'hôtel ainsi que les besoins de notre clientèle et vous mettez tout en œuvre pour la satisfaire et la fidéliser.

Vous répondez aux demandes des clients aussi bien au téléphone que par email et maîtrisez parfaitement l'outil informatique ainsi que les fonctionnements des différents sites d'hébergement.

### INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Poste à pourvoir de suite.

Salaire à définir selon expérience.

Possibilité de logement

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Salaire : 1 600,00€ à 2 000,00€ par mois

Horaires :

- Disponible le week-end
- Périodes de Travail de 8 Heures
- Travail les Jours Fériés

Rémunération supplémentaire :

- Heures supplémentaires majorées

Expérience:

- réceptionniste H/F: 1 an (Optionnel)

Langue:

- Anglais (Exigé)

Télétravail:

- Non